



Die Online Akademie
für den Textileinzelhandel



Lernen 4.0

LIVE-Online Managementseminare
für den Textil-Einzelhandel

Programm 2019



4,76 von 5
★★★★★
SEHR GUT
151 Bewertungen

Inhalt

Ein sich schnell verändernder Markt braucht neue Ansätze	3
LIVE-Online Trainings	4
LIVE-Online Seminare für Führungskräfte	
– Führungskompetenz: Vom Kollegen zum Vorgesetzten	5
– Führungskompetenz: Nur wer sich selber kennt, kann andere führen	7
– Führungskompetenz: Effektiv Führen auf der Verkaufsfläche.....	9
– Führungskompetenz: Konstruktiv und wirksam Feedback geben	11
Impressum.....	13

Ein sich schnell verändernder Markt braucht neue Ansätze



Fallende Frequenzen, sinkende Umsätze und eine äußerst schwierige Personalbeschaffung führen zu einer immer dünneren Flächenbesetzung. Viele Einzelhändler sind heute kaum mehr in der Lage, Mitarbeiter einen Tag lang für die dringend benötigte berufliche Weiterbildung freizustellen. Es braucht also neue, effektivere Ansätze in der Weiterbildung.

LIVE Online Trainings sind ein solcher neuer Ansatz. Im Vergleich zum asynchronen E-Learning oder Videos sind Live Online Trainings interaktiv und leben vom Austausch. Sowohl zwischen Trainern und Teilnehmern als auch der Teilnehmer untereinander.

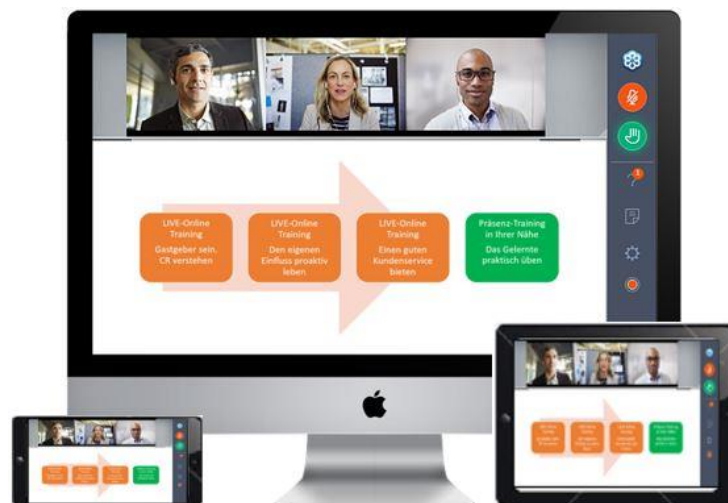
Der „mmb-Trendmonitor 2018“ hat es gerade bestätigt: Die Lernform „virtuelle Klassenräume“ ist im vergangenen Jahr in der Bedeutung noch einmal stark gestiegen und zählt nun bereits zu den Top 5 Kerninstrumenten des digitalen Lernens. Als Blended Learning - also kombiniert mit Micro-Learning Sessions auf der Fläche – liegt es sogar auf Platz 1.

Die Vorteile auf einen Blick:



LIVE-Online Trainings

Ein LIVE-Online Training findet in einem virtuellen Klassenraum statt und ist ebenso unkompliziert wie effektiv. Wo und mit welchem Gerät Sie teilnehmen, ist so flexibel wie das moderne Leben. Alles was Sie brauchen, ist ein PC, ein Tablet oder ein Smartphone mit einer Verbindung zum Internet und ein Headset.



Ein Modul dauert **90 Minuten** und es nehmen **max. 10 Personen** teil. Die Trainings wurden perfekt auf das Medium virtuelle Klassenzimmer abgestimmt und **zwei zum LIVE-Online Trainer ausgebildete Moderatoren** leiten das Training.

Die Teilnehmer sehen die beiden Moderatoren und die Präsentation. Wenn ihr Gerät über eine Kamera verfügt und das Bild übertragen wird, können die Trainer auch den Teilnehmer sehen. Theorie und interaktives Üben wechseln sich ab. Dabei bringen die Teilnehmer ihre eigenen Erlebnisse ein und bearbeiten diese. In unseren LIVE-Online Trainings können die Teilnehmer auch jederzeit Fragen stellen. So bleibt es spannend und der Praxistransfer gelingt.

Nach 90 Minuten sind die Teilnehmer wieder zurück auf der Fläche und können die von den Trainern erhaltenen Transferaufgaben sofort umsetzen. Fläche! Ideale Voraussetzungen für den Lehrerfolg.

Führungskompetenz 1

OM.01 – Vom Kollegen zum Vorgesetzten



MIT DER NEUEN ROLLE IDENTIFIZIEREN UND SICH SELBST INNERHALB DES TEAMS NEU POSITIONIEREN

Endlich die Beförderung, Verantwortung übernehmen, Dinge bewegen, den Store erfolgreich machen. Doch der Rollentausch vom Kollegen zum Vorgesetzten birgt einige Risiken und Herausforderungen. Lernen Sie in diesem 90-minütigen interaktiven LIVE Online Seminar worauf Sie achten sollten, welche ersten Schritte wichtig sind und wie Sie es schaffen, Ihre ehemaligen Kollegen erfolgreich zu führen.

Buchen Sie dieses LIVE Online Seminar unter www.sting-consulting.de, Kursnummer OM.01



Detailbeschreibung, Kursnummer OM.01

Vom Kollegen zum Vorgesetzten



Zielgruppe	Menschen im Textileinzelhandel die gerade aus dem Team heraus in ihre erste Führungsrolle befördert wurden oder bei denen eine solche Beförderung in Kürze ansteht
Kategorie	LIVE Online Seminar
Ziele	Sich selbst als neue Führungskraft etablieren, Anerkennung in der neuen Rolle generieren, kontinuierliche Entwicklung von Mitarbeitern sicherstellen.
Inhalte	Rollenidentität als Führungskraft, was Ihre Mitarbeiter von Ihnen erwarten, was Ihre Mitarbeiter nicht erwarten, Mitarbeiter anerkennen und ihr Potenzial entwickeln, klare Position beziehen und Sicherheit und Orientierung geben, wertschätzendes, entwickelndes Feedback geben.
Eckdaten	Interaktives Online-Training, bei dem min. sechs und maximal zehn Teilnehmer von zwei Moderatoren betreut werden.
Dauer	90 Minuten
Preis	89,00 € plus 19 % MwSt.
Allg. Preisinformationen	Inkl. Teilnehmerunterlagen zum Herunterladen und Technik-Check vor dem Training
Teilnahme-Voraussetzungen	Sie benötigen einen PC, Laptop, ein Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung und einen Kopfhörer mit Mikrofon. Bei der Teilnahme mit einem Tablet oder Smartphone stehen eventuell nicht alle Werkzeuge im virtuellen Seminarraum zur Verfügung

Führungskompetenz 2

OM.02 – Nur wer sich selbst kennt, kann andere führen



EINE FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEIT, DIE IHRE WIRKUNG AUF ANDERE KENNT, WEISS WAS SIE AUSLÖST.

Reflektieren Sie sich in diesem 90-minütigen, interaktiven LIVE-Online Seminar selbst und erlangen Sie ein klares Bild der Chancen und Risiken, die in Ihrer Persönlichkeit ruhen. Schöpfen Sie Ihr Potenzial voll aus!

Buchen Sie dieses LIVE Online Seminar unter www.sting-consulting.de, Kursnummer OM.02



Detailinformationen, Kursnummer OM.02

Nur wer sich selbst kennt, kann andere führen



Zielgruppe	Führungskräfte im Textileinzelhandel, die ihre Persönlichkeit reflektieren möchten, um ihr volles Potenzial auszuschöpfen
Kategorie	LIVE Online Seminar
Ziele	Sie reflektieren sich selbst und bekommen ein klareres Bild Ihrer Stärken und Potenziale, Sie entwickeln mehr Toleranz gegenüber Andersdenkenden.
Inhalte	Grundlagen des UNITY-Systems, Selbsteinschätzung, erkennen Sie Ihre Stärken und Ihr persönliches Potenzial, reflektieren Sie Ihre Einstellung anderen Menschen gegenüber, schöpfen Sie Ihr volles Potenzial aus.
Eckdaten	Interaktives Online-Training, bei dem mind. sechs und maximal zehn Teilnehmer von zwei Moderatoren betreut werden.
Dauer	90 Minuten
Preis	89,00 € plus 19 % MwSt.
Allg. Preisinformationen	Inkl. Teilnehmerunterlagen zum Herunterladen und Technik-Check vor dem Training
Teilnahme-Voraussetzungen	Sie benötigen einen PC, Laptop, ein Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung und einen Kopfhörer mit Mikrofon. Bei der Teilnahme mit einem Tablet oder Smartphone stehen eventuell nicht alle Werkzeuge im virtuellen Seminarraum zur Verfügung.

Führungskompetenz 3

OM.03 – Effektiv Führen auf der Verkaufsfläche



ERREICHEN SIE MEHR DURCH ORGANISIERTES UND EFFEKTIVES FÜHREN , KONTINUIERLICHE ENTWICKELUNG IHRER MITARBEITER UND SETZEN DER RICHTIGEN PRIORITÄTEN

Die Anforderungen im Textil-Einzelhandel wachsen stetig. Ein besserer Kundenservice muss mit knapperen Personaldecken gemeistert werden, eine kompetente Beratung mit immer weniger Fachpersonal. Da braucht es eine gute Selbstorganisation. Lernen Sie in diesem 90-minütigen, interaktiven LIVE-Online Seminar, wie Sie die damit verbundenen Aufgaben erfolgreich meistern.

Buchen Sie dieses LIVE Online Seminar unter www.sting-consulting.de, Kursnummer OM.03



Detailinformationen, Kursnummer OM.03 Effektiv Führen auf der Verkaufsfläche



Zielgruppe	Führungskräfte im Textileinzelhandel die sich selbst effektiver organisieren möchten
Kategorie	LIVE Online Seminar
Ziele	Führung bewusst leben, sich selbst und die Abteilung/den Store organisieren, effektive, kontinuierliche Mitarbeiterentwicklung bei knapper Besetzung.
Inhalte	Das Prinzip der Proaktivität – Wenn ich denke das Problem liegt da draußen, dann ist der Gedanke das Problem, die wichtigsten „Key Performance Indicators“ und wie man damit arbeitet, wie man aus eigener Kraft das Ergebnis des Stores positiv beeinflussen kann, praxiserprobte Werkzeuge die dabei helfen, sich selbst besser zu organisieren.
Eckdaten	Interaktives Online-Training, bei dem mind. sechs und maximal 10 Teilnehmer von zwei Moderatoren betreut werden.
Dauer	90 Minuten
Preis	89,00 € plus 19 % MwSt.
Allg. Preisinformationen	Inkl. Teilnehmerunterlagen zum Herunterladen und Technik-Check vor dem Training
Technische Voraussetzungen	Sie benötigen einen PC, Laptop, ein Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung und einen Kopfhörer mit Mikrofon. Bei der Teilnahme mit einem Tablet oder Smartphone stehen eventuell nicht alle Werkzeuge im virtuellen Seminarraum zur Verfügung.



FÜHREN FINDET ÜBER SPRACHE STATT UND DAS WILL GEÜBT SEIN. STÄRKEN SIE IHRE FÜHRUNGSKOMPETENZ IN DIESEM 90-MINÜTIGE LIVE ONLINE TRAINING

Mitarbeiter kontinuierlich in der Qualität ihres Kundenservice und ihrer Produktivität zu fördern, bedeutet vor allem, ihnen regelmäßig ein wirksames Feedback zur Orientierung zu geben. Lernen Sie in diesem 90-minütigen LIVE-Online Training wie Sie konstruktives Feedback geben, das effektiv ist und tatsächlich auch eine nachhaltige Veränderung im Verhalten des Mitarbeiters bewirkt.

Buchen Sie dieses LIVE Online Seminar unter www.sting-consulting.de, Kursnummer OM.04



Detailinformationen, Kursnummer OM.04 Konstruktives und wirksames Feedback geben



Zielgruppe	Führungskräfte im Textileinzelhandel, die wirkungsvolleres Feedback geben möchten
Kategorie	LIVE Online Seminar
Ziele	Mitarbeiter über Feedback kontinuierlich entwickeln, mit Konsequenz Sicherheit und Orientierung geben, Widerstand überwinden.
Inhalte	Menschliche Grundmotivation – was habe ich davon? Grundlagen der Kommunikation, motivierendes, klares Feedback geben, Widerstand überwinden und Dauerdiskussionen abkürzen, kontrollieren und konsequent handeln.
Eckdaten	Interaktives Online-Training, bei dem mind. sechs und maximal zehn Teilnehmer von zwei Moderatoren betreut werden.
Dauer	90 Minuten
Preis	89,00 € plus 19 % MwSt.
Allg. Preisinformationen	Inkl. Teilnehmerunterlagen zum Herunterladen und Technik-Check vor dem Training
Teilnahme-Voraussetzungen	Sie benötigen einen PC, Laptop, ein Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung und einen Kopfhörer mit Mikrofon. Bei der Teilnahme mit einem Tablet oder Smartphone stehen eventuell nicht alle Werkzeuge im virtuellen Seminarraum zur Verfügung.



Michael Sting
Sting Consulting GmbH
Liebigstrasse 47
60323 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 153 269 731
Mobil: +49 174 940 4874

E-Mail: michael.sting@sting-consulting.de

Sitz der Gesellschaft ist Frankfurt am Main
Registereintragung beim Amtsgericht Frankfurt, HRB 105103
Steuer ID Nr. DE 226 230 146
Geschäftsführer Michael Sting

Alle Konzepte und Seminarbeschreibungen unterliegen dem Urheberrecht und bleiben Eigentum der Sting Consulting GmbH

