

Verkaufskompetenz 3: Conversion Rate: Mit Wenigen mehr erreichen



WIE SIE IHREN KUNDEN TROTZ KNAPPER PERSONALDECKE EINEN HERAUSRAGENDEN SERVICE BIETEN KÖNNEN

Die knappen Personaldecken im Textil-Einzelhandel stellen Händler und Mitarbeiter gleichermaßen vor große Herausforderungen. In diesem interaktiven 90-minütigen LIVE-Online Training lernen Sie, wie Sie Ihren Kunden trotzdem einen herausragenden Service bieten können.

Buchen Sie dieses LIVE-Online Training unter www.sting-consulting.de, Kursnummer OV.03



Detailbeschreibung, Kursnummer OV.03 Mit Wenigen mehr erreichen



Zielgruppe	Menschen im Verkauf des Textileinzelhandels die bereits über ein gutes Wissen bezüglich der Einflussfaktoren für eine gute Conversion Rate verfügen und sich intensiver mit dem Thema auseinandersetzen möchten. Insbesondere in Bezug auf die heute oft knapp besetzte Verkaufsfläche
Kategorie	Live Online Training für den Verkauf
Ziele	Trainieren für die Realität im Alltag, guten Kundenservice bieten trotz gering besetzter Fläche, richtig kommunizieren mit Kunden und Kollegen in der Mehrfachbedienung, Conversion Rate steigern.
Inhalte	Eine positive Betrachtung der Mehrfachberatung, Voraussetzungen für das erfolgreiche Beraten von mehr als einem Kunden, Ansprachen und Absprachen mit den Kunden auf der Fläche und im Kabinenbereich, Flächenbesetzung der Situation anpassen, hoher Servicelevel trotz Mehrfachberatung, erfolgreich sein bei Zusatzverkäufen und Conversion Rate durch proaktive Mehrfachbedienung.
Eckdaten	Interaktives Online-Training, bei dem maximal 12 Teilnehmer von zwei Moderatoren betreut werden.
Dauer	90 Minuten
Preis	68,75 € plus 19 % MwSt.
Allg. Preisinformationen	Inkl. Teilnehmerunterlagen zum Herunterladen und einem Technik-Check vor dem Training
Technische Voraussetzungen	Sie benötigen einen PC, Laptop, ein Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung und einen Kopfhörer mit Mikrofon. Bei der Teilnahme mit einem Tablet oder Smartphone stehen eventuell nicht alle Werkzeuge im virtuellen Seminarraum zur Verfügung.