

Verkaufskompetenz 4: Mehr Empathie für Ihren Kunden



ALS GASTGEBER WISSEN, WAS SICH IHR KUNDE WIRKLICH WÜNSCHT

In diesem 90-minütigen LIVE-Online Training lernen Sie auf interaktive und abwechslungsreiche Art, Ihren Kunden zu lesen und seine Wünsche zu erahnen, bevor er sie äußert. Inspirieren Sie Ihren Kunden mit der im Store verfügbaren Kollektion und überraschen Sie ihn, in dem Sie das kleine bisschen Mehr bieten.

Buchen Sie dieses LIVE-Online Training unter www.sting-consulting.de, Kursnummer OV.04



Detailbeschreibung, Kursnummer OV.04

Mehr Empathie für Ihren Kunden



Zielgruppe	Menschen im Verkauf des Textileinzelhandels die ihren Kunden gerne in seinen Eigenarten besser verstehen möchten, um so einen individuelleren und besseren Kundenservice zu bieten
Kategorie	Live Online Training für den Verkauf
Ziele	Sie werden in der Kontaktaufnahme erfolgreicher, Sie erkennen die Eigenarten Ihres Kunden, beraten, ohne aufdringlich zu wirken und inspirieren Ihren Kunden aus der im Store verfügbaren Kollektion heraus.
Inhalte	Die eigene Wirkung auf andere erkennen, Kontakt aufnehmen im aktuellen Zeitgeist, Service neu definieren, Kundenwünsche erkennen, bevor sie geäußert wurden – vom Kundentypen zum Kundenwunsch, Bewusstsein entwickeln für die Einstellung zu sich selbst, dem eigenen Job und Menschen allgemein, das kleine Bisschen mehr bieten...
Eckdaten	Interaktives Online-Training, bei dem maximal zwölf Teilnehmer von zwei Moderatoren betreut werden.
Dauer	90 Minuten
Preis	68,75 € plus 19 % MwSt.
Allg. Preisinformationen	Inkl. Teilnehmerunterlagen zum Herunterladen und Technik-Check vor dem Training
Teilnahme-Voraussetzungen	Sie benötigen einen PC, Laptop, ein Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung und einen Kopfhörer mit Mikrofon. Bei der Teilnahme mit einem Tablet oder Smartphone stehen eventuell nicht alle Werkzeuge im virtuellen Seminarraum zur Verfügung.

