

Erleben sie die Inhalte und die technische Umsetzung von LIVE-Online Trainings im virtuellen Seminarraum - kostenfrei und unverbindlich

Mitarbeiter kontinuierlich in der Qualität ihres Kundenservice und ihrer Produktivität zu fördern, bedeutet vor allem, sie regelmäßig weiterzuentwickeln. Auch und gerade bei knapper Personaldecke. Denn Veränderung entsteht aus kontinuierlichem Üben. Nach einer aktuellen Studie ist Blended Learning die effektivste Form der Mitarbeiterentwicklung. Also die Verbindung von LIVE-Online Trainings und dem unmittelbar darauffolgenden, praktischen üben auf der Fläche. Lernen Sie in diesem 60-minütigen Training die Inhalte der LIVE-Online Trainings kennen und wie sie diese in Ihrer Filiale mit dem Konzept des Transfer-Coaches verbinden, um so tatsächlich eine nachhaltige Veränderung im Verhalten Ihrer Mitarbeiter zu bewirken.

Zielgruppe

Entscheidungssträger aus dem Personalbereich und Menschen, die mehr über LIVE-Online Trainings und unseren Blended-Learning Ansatz erfahren möchten.

Ziele

- Lernen Sie die Inhalte unserer LIVE-Online Trainings kennen
- Entdecken Sie die Chancen des Blende-Learnings, in dem Sie unsere LIVE-Online Training mit Ihrem Inhouse Transfer-Coach verbinden
- Erleben Sie die interaktive Umsetzung eines LIVE-Online Trainings
- Prüfen Sie die technische Umsetzung eines LIVE-Online Trainings in Verbindung mit Ihrem vorhandenen Equipment

Inhalte

- Was sind LIVE-Online Trainings
- Welche Vorteile bieten sie Ihnen
- Inhalte der LIVE-Online Trainings
- Warum braucht es ausgebildete LIVE-Online Trainer
- Der virtuelle Seminarraum und das interaktive, motivierende Trainingsdesign
- Technische Voraussetzungen
- Die Vorteile von Blended Learning
- Ausbildung zum Transfer Coach

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen einen PC, Laptop, ein Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung und einen Kopfhörer mit Mikrofon. Bei der Teilnahme mit einem Tablet oder Smartphone stehen eventuell nicht alle Werkzeuge im virtuellen Seminarraum zur Verfügung.

Hinweis

Interaktives Online-Training, bei dem mind. sechs und maximal zwölf Teilnehmer von zwei Moderatoren betreut werden.

- Inkl. Teilnehmerunterlagen zum Herunterladen,
- inkl. eines Technik-Checks vor dem Training,